



جمهورية مصر العربية  
الهيئة القومية  
لضمان جودة التعليم والاعتماد



**وثيقة معايير ضمان الجودة والاعتماد  
لمؤسسات التعليم قبل الجامعي  
مرحلة التعليم الأساسي**

ابريل ٢٠١٠/٢٠١١ م

المجال الأول: رؤية المؤسسة، ورسالتها<sup>(١)</sup>

تقدير الممارسات				مستويات معيارية لوثيقة ضمان الجودة والاعتماد لمؤسسات التعليم قبل الجامعي - مرحلة التعليم الأساسي	كود الممارسة
أقل من % ٥٠	من % ٥٠ إلى % ٦٤	من % ٦٥ إلى % ٧٩	% ٨٠ فأكثر		
١	٢	٣	٤		
<b>المجال الأول - رؤية المؤسسة ورسالتها:</b>					
				رؤية المؤسسة:	١-١
				توجد وثيقة واضحة ومعلنة لرؤية المؤسسة:	١-١-١
				توجد للمؤسسة رؤية واضحة يسعى المعنيون لتحقيقها.	١-١-١-١
				رسالة المؤسسة:	٢-١
				توجد وثيقة واضحة ومعلنة لرسالة المؤسسة:	١-٢-١
				توجد للمؤسسة رسالة واضحة يسعى المعنيون لتحقيقها.	١-١-٢-١
				تنسق الرسالة مع رؤية المؤسسة.	٢-١-٢-١
<b>المجال الثاني: القيادة والحوكمة:</b>					
				توافر نظام للحوكمة الرشيدة:	١-٢
				توفر القيادة نظاماً لإدارة المؤسسة يعكس القوانين واللوائح المنظمة للعمل.	١-١-٢
				توظف القيادة القوانين واللوائح بما يحقق فاعلية المؤسسة.	١-١-١-٢
				تطبق القيادة نظاماً لتفويض السلطات وتحديد المسؤوليات طبقاً للاختصاصات.	٢-١-١-٢
				تطبق القيادة التشريعات والقوانين التي نصت عليها وثيقة الطفل.	٣-١-١-٢
				تتبع القيادة أساليب ديمقراطية في إدارة المؤسسة وصنع القرار:	٢-١-٢
				تفعل القيادة لوائح وقرارات مجلس الأمناء ومهامه.	١-٢-١-٢

(١) يراعى أن لكل مرحلة دراسية (رياض الأطفال-التعليم الأساسي- التعليم الثانوي - التعليم الفني) استمارة التقييم الذاتي الخاصة بها.

(٢) يتم استيفاء مستوى أداء المؤسسة وفقاً لمقاييس تقدير الممارسات في وثيقة معايير ضمان الجودة والاعتماد .

تقدير الممارسات				مستويات معيارية لوثيقة ضمان الجودة والاعتماد لمؤسسات التعليم قبل الجامعي - مرحلة التعليم الأساسي	كود الممارسة
أقل من ٥٠%	من ٥٠% إلى ٦٤%	من ٦٥% إلى ٧٩%	أكثر ٨٠%		
١	٢	٣	٤		
				توفر القيادة نظاماً لتلقى المقترحات والشكاوى، والتعامل معها.	٢-٢-١-٢
				تتبع القيادة آليات للحد من تغيب المتعلمين وتسربهم.	٣-١-٢
				تتخذ القيادة إجراءات للحد من أسباب الغياب، والتسرب/ الانقطاع.	١-٣-١-٢
				<b>دعم مجتمع التعلم</b>	٢-٢
				تدعم القيادة عمليتي التعليم والتعلم داخل المؤسسة.	١-٢-٢
				توفر القيادة بيئة متمركزة حول المتعلم .	١-١-٢-٢
				تطبق القيادة نظاماً لمتابعة تقدم المتعلمين في ضوء نواتج التعلم المستهدفة.	٢-١-٢-٢
				تطبق القيادة نظاماً لمتابعة أداء المعلمين وتقويمهم.	٣-١-٢-٢
				<b>تدعم القيادة الأنشطة المختلفة:</b>	٢-٢-٢
				تشترك المؤسسة في الأنشطة والمسابقات.	١-٢-٢-٢
				تفعل المؤسسة أساليب لتنمية المهارات القيادية للمتعلمين	٢-٢-٢-٢
				تتبادل المؤسسة الخبرات مع المؤسسات الأخرى.	٣-٢-٢-٢
				<b>تدعم القيادة التنمية المهنية لجميع العاملين بالمؤسسة.</b>	٣-٢-٢
				تفعل القيادة نظاماً للتنمية المهنية المستدامة للعاملين.	١-٣-٢-٢
				توفر القيادة الإمكانيات اللازمة للتنمية المهنية.	٢-٣-٢-٢
				<b>المجال الثالث - الموارد البشرية والمادية:</b>	
				<b>توظيف الموارد البشرية والمادية، وتنميتها:</b>	١-٣
				توظف المؤسسة الموارد البشرية لتحسين الأداء.	١-١-٣
				توظف المؤسسة الموارد البشرية لتحقيق نواتج التعلم المستهدفة.	١-١-١-٣
				<b>توجد بالمؤسسة خطط للأمن والسلامة:</b>	٢-١-٣
				تخطط المؤسسة لأمنها وسلامتها.	١-٢-١-٣
				تنمي المؤسسة مهارات المتعلمين في اتباع قواعد الأمن والسلامة	٢-٢-١-٣
				<b>توافر مبني مدرسي يستوفي المواصفات التربوية</b>	٢-٣

تقدير الممارسات				مستويات معيارية لوثيقة ضمان الجودة والاعتماد لمؤسسات التعليم قبل الجامعي - مرحلة التعليم الأساسي	كود الممارسة
أقل من % ٥٠	من % ٥٠ إلى % ٦٤	من % ٦٥ إلى % ٧٩	% ٨٠ فأكثر		
١	٢	٣	٤		
				تتوافر بالمبنى المدرسي البنية الداعمة للعملية التعليمية <sup>١</sup>	١-٢-٣
				تتناسب الفصول وحجرات الأنشطة مع أعداد المتعلمين وخصائص نموهم.	١-١-٢-٣
				تتناسب مساحات وتجهيزات الفناء مع اعداد وخصائص المتعلمين.	٢-١-٢-٣
				يوجد بالمؤسسة حجرات مجهزة ومناسبة للعاملين بها.	٣-١-٢-٣
				يوجد بالمؤسسة المرافق الصحية الصالحة للاستخدام.	٤-١-٢-٣
				يوجد بالمؤسسة التجهيزات اللازمة للرعاية الصحية.	٥-١-٢-٣
				توظف المؤسسة المعامل المجهزة لتحقيق نواتج التعلم .	٦-١-٢-٣
				توظف المؤسسة مصادر المعرفة بالمكتبة لدعم عمليتي التعليم والتعلم.	٧-١-٢-٣
				يستوفي المبنى المدرسي مواصفات الأمن والسلامة.	٨-١-٢-٣
				<u>تحقق المؤسسة متطلبات ذوي الاحتياجات الخاصة (وفق الكود الهندسي الخاص بذلك).</u>	٩-١-٢-٣
				<b>المجال الرابع: المشاركة المجتمعية:</b>	
				توافر شراكا فعالاً بين المؤسسة والأسرة والمجتمع المحلي:	١-٤
				تشرك المؤسسة الأسرة والمجتمع المحلي في تطوير العملية التعليمية.	١-١-٤
				تستخدم آليات لتحقيق فاعلية دور الأسرة والمجتمع في العملية التعليمية.	١-١-١-٤
				تفعل المؤسسة نتائج الآليات المستخدمة لمشاركة الأسرة المجتمع في التعليم.	٢-١-١-٤
				تقدم المؤسسة خدمات متنوعة للمجتمع المحلي في ضوء امكاناتها.	٢-١-٤
				تضع المؤسسة برنامجاً لخدمة المجتمع المحلي.	١-٢-١-٤
				تفعل المؤسسة البرنامج وتسجيل مخرجاته.	٢-٢-١-٤
				<b>المجال الخامس: ضمان الجودة:</b>	
				النظام الداخلي لضمان الجودة:	١-٥

<sup>١</sup> ملحوظة: يتم استيفاء استمارة المبنى والأمن والسلامة أولاً قبل استيفاء الممارسات المتعلقة بالمبنى.

تقدير الممارسات				مستويات معيارية لوثيقة ضمان الجودة والاعتماد لمؤسسات التعليم قبل الجامعي - مرحلة التعليم الأساسي	كود الممارسة
أقل من % ٥٠	من % ٥٠ إلى % ٦٤	من % ٦٥ إلى % ٧٩	% فأكثر		
١	٢	٣	٤		
				تضع المؤسسة نظاماً داخلياً لضمان الجودة:	١-١-٥
				تقوم المؤسسة بعمليات مراجعة داخلية لأدائها دورياً.	١-١-١-٥
				تفعل وحدة التدريب والجودة برامج التنمية المهنية لتحسين الأداء.	٢-١-١-٥
				تطبق المؤسسة قواعد المساواة على كافة المستويات.	٣-١-١-٥
				<b>التقويم الذاتي والتحسين المستمر:</b>	٢-٥
				تقوم المؤسسة بعمليات التقويم الذاتي في ضوء نواتج التعلم المستهدفة.	١-٢-٥
				تعد المؤسسة برنامجاً للتقويم الذاتي.	١-١-٢-٥
				تتيح المؤسسة نتائج التقويم الذاتي للأطراف المعنية.	٢-١-٢-٥
				تضع المؤسسة خطة للتحسين المستمر للأداء الشامل.	٢-٢-٥
				تضع المؤسسة خطة التحسين المستمر في ضوء نتائج التقويم الذاتي.	١-٢-٢-٥
				تتابع المؤسسة تنفيذ خطة التحسين أولاً بأول.	٢-٢-٢-٥

المجال السادس - المتعلم :

تقدير الممارسات				الممارسات	كود الممارسة
أقل من ٥٠ %	من ٥٠% إلى ٦٤%	من ٦٥% إلى ٧٩%	أكثر ٨٠%		
١	٢	٣	٤		
				<b>المجال السادس: المتعلم:</b>	
				<b>تحقق نواتج التعلم المستهدفة:</b>	١-٦
				يحقق المتعلم نواتج التعلم المستهدفة في اللغة العربية.	١-١-٦
				يحقق المتعلم مستوى التحصيل المطلوب في اللغة العربية وفقا لنواتج التعلم المستهدفة.	١-١-١-٦
				يتمكن المتعلم من مهارات اللغة العربية وفقا لنواتج التعلم المستهدفة.	٢-١-١-٦
				تتطور مستويات نواتج تعلم اللغة العربية خلال الثلاث سنوات الاخيرة.	٣-١-١-٦
				<b>يحقق المتعلم نواتج التعلم المستهدفة في اللغة الأجنبية.</b>	٢-١-٦
				يحقق المتعلم مستوى التحصيل المطلوب في اللغة الأجنبية وفقا لنواتج التعلم المستهدفة.	١-٢-١-٦
				يتمكن المتعلم من مهارات اللغة الاجنبية وفقا لنواتج التعلم المستهدفة.	٢-٢-١-٦
				تتطور مستويات نواتج تعلم اللغة الاجنبية خلال الثلاث سنوات الاخيرة.	٣-٢-١-٦
				<b>يحقق المتعلم نواتج التعلم المستهدفة في الرياضيات.</b>	٣-١-٦
				يحقق المتعلم مستوى التحصيل المطلوب في الرياضيات وفقا لنواتج التعلم المستهدفة.	١-٣-١-٦
				يتمكن المتعلم من مهارات الرياضيات وفقا لنواتج التعلم المستهدفة.	٢-٣-١-٦
				تتطور مستويات نواتج تعلم الرياضيات خلال الثلاث سنوات الاخيرة.	٣-٣-١-٦
				<b>يحقق المتعلم نواتج التعلم المستهدفة في العلوم.</b>	٤-١-٦
				يحقق المتعلم مستوى التحصيل المطلوب في العلوم وفقا لنواتج التعلم المستهدفة.	١-٤-١-٦
				يتمكن المتعلم من مهارات العلوم وفقا لنواتج التعلم المستهدفة.	٢-٤-١-٦
				تتطور مستويات نواتج تعلم العلوم خلال الثلاث سنوات الاخيرة.	٣-٤-١-٦
				<b>يحقق المتعلم نواتج التعلم المستهدفة في الدراسات الاجتماعية</b>	٥-١-٦

تقدير الممارسات				الممارسات	كود الممارسة
أقل من ٥٠ %	من ٥٠% إلى ٦٤%	من ٦٥% إلى ٧٩%	٨٠% فأكثر		
١	٢	٣	٤		
				يحقق المتعلم مستوى التحصيل المطلوب في الدراسات الاجتماعية وفقاً لنواتج التعلم المستهدفة.	١-٥-١-٦
				يمكن المتعلم من مهارات الدراسات الاجتماعية وفقاً لنواتج التعلم المستهدفة.	٢-٥-١-٦
				تتطور مستويات نواتج تعلم الدراسات الاجتماعية خلال الثلاث سنوات الاخيرة.	٣-٥-١-٦
				<b>التمكن من المهارات العامة:</b>	٢-٦
				<b>يمارس المتعلم العادات السليمة؛ للحفاظ على صحته:</b>	١-٢-٦
				يمارس المتعلم العادات: الصحية، والغذائية السليمة.	١-١-٢-٦
				يتبع المتعلم قواعد الأمن والسلامة عند استخدام الأجهزة والمعدات.	٢-١-٢-٦
				يشارك المتعلم في أنشطة التوعية الصحية داخل المؤسسة.	٣-١-٢-٦
				<b>يوظف المتعلم تكنولوجيا المعلومات والاتصال:</b>	٢-٢-٦
				يستخدم المتعلم تكنولوجيا المعلومات في عمليات التعلم.	١-٢-٢-٦
				<b>يوظف المتعلم المهارات الاجتماعية.</b>	٣-٢-٦
				يمارس المتعلم المهارات الاجتماعية السليمة مع الآخرين.	١-٣-٢-٦
				يمارس المتعلم مهارات اتخاذ القرارات وتحمل المسؤولية.	٢-٣-٢-٦
				يحترم المتعلم العمل اليدوي والمهن المختلفة في المجتمع.	٣-٣-٢-٦
				<b>اكتساب جوانب وجدانية إيجابية:</b>	٣-٦
				يتوافر لدى المتعلم اتجاهات إيجابية نحو العملية التعليمية.	١-٣-٦
				يكتسب المتعلم اتجاهات إيجابية نحو الدراسة بالمؤسسة.	١-١-٣-٦
				يشارك المتعلم في ممارسة أنشطة متعددة، وفقاً لميوله.	٢-١-٣-٦
				<b>يلتزم المتعلم بالقيم، والحقوق، والواجبات:</b>	٢-٣-٦
				يرعي المتعلم القيم الاجتماعية.	١-٢-٣-٦
				يحرص المتعلم علي حقوقه ويؤدي واجباته.	٢-٢-٣-٦

تقدير الممارسات				الممارسات	كود الممارسة
أقل من ٥٠ %	من ٥٠% إلى ٦٤%	من ٦٥% إلى ٧٩%	٨٠% فأكثر		
١	٢	٣	٤		
				<b>المجال السابع: المعلم:</b>	
				<b>التخطيط لعمليتي التعليم والتعلم:</b>	١-٧
				يخطط المعلم لعمليتي التعليم والتعلم في ضوء نواتج التعلم المستهدفة	١-١-٧
				يخطط المعلم الدروس بما يحقق النمو المتكامل لشخصية المتعلم.	١-١-١-٧
				يصمم المعلم استراتيجيات تعليم وتعلم متمركزة حول المتعلم، لتحقيق نواتج التعلم المستهدفة.	٢-١-١-٧
				يختار المعلم أساليب وأدوات التقويم التي تتسق مع نواتج التعلم المستهدفة.	٣-١-١-٧
				<b>تنفيذ عمليتي التعليم والتعلم:</b>	٢-٧
				ينمي المعلم جوانب التعلم المعرفية والمهارية والوجدانية لدى المتعلمين	١-٢-٧
				يستخدم المعلم إستراتيجيات تعليم وتعلم تحقق نواتج التعلم المستهدفة.	١-١-٢-٧
				يوظف المعلم: المادة العلمية لتخصسه ومشكلات المجتمع.	٢-١-٢-٧
				يستخدم المعلم أنشطة ومواقف تعليمية تنمي المهارات الحياتية لدى المتعلمين.	٣-١-٢-٧
				<b>يدير المعلم لعملية التعلم:</b>	٢-٢-٧
				يدير المعلم وقت التعلم، بما يناسب قدرات المتعلمين، ومتطلبات العملية التعليمية.	١-٢-٢-٧
				يوظف المعلم الأدوات والتجهيزات في عمليتي التعليم والتعلم.	٢-٢-٢-٧
				يستخدم المعلم إستراتيجيات تعليم وتعلم متنوعة، تلبى متطلبات ذوي الاحتياجات الخاصة (إن وجد في حالات الدمج)	٣-٢-٧
				يوفر المعلم بيئة تعلم تراعي المتعلمين ذوي الاحتياجات الخاصة.	١-٣-٢-٧
				ينتقي المعلم إستراتيجيات تعليم وتعلم ملائمة لذوي الاحتياجات الخاصة.	٢-٣-٢-٧
				يفعل المعلم مشاركة ذوي الاحتياجات الخاصة في الأنشطة التربوية.	٣-٣-٢-٧
				يستخدم المعلم أنشطة تربوية تحقق نواتج التعلم	٤-٢-٧
				يشجع المعلم المتعلمين على استخدام مصادر معرفة متعددة.	١-٤-٢-٧

تقدير الممارسات				الممارسات	كود الممارسة
أقل من ٥٠ %	من ٥٠% إلى ٦٤%	من ٦٥% إلى ٧٩%	٨٠% فأكثر		
١	٢	٣	٤		
				يستخدم المعلم أنشطة تربوية متعددة تناسب جميع المتعلمين.	٢-٤-٢-٧
				<b>استخدام أساليب تقويم فعالة:</b>	٣-٧
				يطبق المعلم أساليب متنوعة لتقويم نواتج التعلم	١-٣-٧
				يستخدم المعلم أدوات متنوعة لتقويم نواتج التعلم المعرفية.	١-١-٣-٧
				يستخدم المعلم أدوات متنوعة لتقويم نواتج التعلم مهارية.	٢-١-٣-٧
				يستخدم المعلم أدوات متنوعة لتقويم نواتج التعلم الوجدانية.	٣-١-٣-٧
				<b>يستفيد المعلم من نتائج تقويم المتعلمين في تقديم التغذية الراجعة المناسبة لهم</b>	٢-٣-٧
				يحسن المعلم أداءات المتعلمين في ضوء نتائج التقويم.	١-٢-٣-٧
				يناقش المعلم نتائج التقويم مع المعنيين لمتابعة مستوى تقدم المتعلمين.	٢-٢-٣-٧
				يقدم المعلم برامج علاجية واثرائية في ضوء نتائج التقويم.	٣-٢-٣-٧
				<b>ممارسة أنشطة مهنية فعالة:</b>	٤-٧
				<b>يوفر المعلم مناخاً صفيماً داعماً لعمليتي التعليم والتعلم</b>	١-٤-٧
				يشجع المعلم المتعلمين على المناقشة والحوار، وتقبل الرأي الآخر.	١-١-٤-٧
				يتعامل المعلم مع المتعلمين بشفافية، ومساواة، وعدالة.	٢-١-٤-٧
				<b>يحرص المعلم على تنمية ذاته مهنيًا</b>	٢-٤-٧
				يشارك المعلم في الدورات التدريبية والانشطة والمؤتمرات العلمية.	١-٢-٤-٧
				يوظف المعلم محتوى الدورات التدريبية التي شارك فيها في العملية التعليمية.	٢-٢-٤-٧
				يوظف المعلم مصادر المعرفة المتعددة في المواقف التعليمية.	٣-٢-٤-٧
				يتبادل المعلم الخبرات مع الزملاء.	٤-٢-٤-٧
				يعدل المعلم أداءاته في ضوء نتائج التقويم.	٥-٣-٤-٧
				<b>المجال الثامن: المنهج الدراسي:</b>	

تقدير الممارسات				الممارسات	كود الممارسة
أقل من ٥٠ %	من ٥٠% إلى ٦٤%	من ٦٥% إلى ٧٩%	٨٠% فأكثر		
١	٢	٣	٤		
				<b>توافر ممارسات داعمة للمنهج:</b>	١-٨
				<b>تتوافر خريطة متكاملة للمنهج</b>	١-١-٨
				تتناسب نواتج التعلم المستهدفة المتضمنة بخريطة المنهج مع طبيعة المرحلة الدراسية.	١-١-١-٨
				تتنسق أنشطة التعليم والتعلم مع نواتج التعلم المستهدفة بخريطة المنهج.	٢-١-١-٨
				<b>ينمي المنهج مهارات المتعلمين</b>	٢-١-٨
				يشجع المنهج المتعلمين علي احترام العمل اليدوي والمهن المختلفة في المجتمع.	١-٢-١-٨
				يعمل المنهج علي تنمية المهارات الحياتية وريادة المشروعات للمتعلمين.	٢-٢-١-٨
				<b>توظف امكانات البيئة والمجتمع في تنفيذ المنهج</b>	٣-١-٨
				تستخدم الموارد البيئية في تنفيذ أنشطة المنهج.	١-٣-١-٨
				توظف امكانات المجتمع المحيط بالمؤسسة في تنفيذ أنشطة المنهج.	٢-٣-١-٨
				<b>المجال التاسع: المناخ التربوي:</b>	
				<b>توافر بيئة داعمة للتعليم والتعلم:</b>	١-٩
				<b>توفر المؤسسة خدمات للإرشاد التربوي</b>	١-١-٩
				تقدم المؤسسة خدمات للإرشاد التربوي للمتعلمين.	١-١-١-٩
				تقدم المؤسسة خدمات للإرشاد التربوي للعاملين، وأولياء الأمور.	٢-١-١-٩
				<b>توفر المؤسسة مناخاً داعماً لعمليتي التعليم والتعلم</b>	٢-١-٩
				تتوافر المؤسسة ثقافة صحية للمتعلمين، والعاملين.	١-٢-١-٩
				تقدم المؤسسة توعية للمتعلمين عن احتياجات الأمن والسلامة.	٢-٢-١-٩
				<b>توافر بيئة داعمة للعلاقات المؤسسية:</b>	٢-٩
				<b>تدعم المؤسسة العلاقات الإنسانية بين أعضائها والمجتمع المحلي</b>	١-٢-٩
				يظهر بين أعضاء المؤسسة التعاون، والاحترام المتبادل.	١-١-٢-٩

تقدير الممارسات				الممارسات	كود الممارسة
أقل من ٥٠ %	من ٥٠% إلى ٦٤%	من ٦٥% إلى ٧٩%	٨٠% فأكثر		
١	٢	٣	٤		
				يظهر بين أعضاء المؤسسة، والمجتمع المحلي التعاون، والاحترام المتبادل.	٢-١-٢-٩
				يتوافر مناخ داعم لرضاء العاملين والمتعلمين والمعنيين عن المؤسسة.	٣-١-٢-٩
				<b>يتوافر بالمؤسسة مناخاً داعماً لثقافة المواطنة، والانتماء، واحترام القانون</b>	٢-٢-٩
				تتسم بيئة المؤسسة بالانضباط، والالتزام بالقواعد والقوانين المنظمة للعمل.	١-٢-٢-٩
				تسود المؤسسة ثقافة المواطنة، الانتماء، والالتزام بالقيم.	٢-٢-٢-٩